

Algemene Voorwaarden Anouk Moerman Photography

"Op al mijn werkzaamheden zijn mijn algemene voorwaarden van toepassing"

1. Ondernemer

1.1 De ondernemer is Anouk Moerman Photography gevestigd te Koningsweg 2-41 3762 EC Soest ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74248499 met btw-identificatienummer NL002374011B67. De ondernemer is bereikbaar via anouk@anoukmoerman.com en +31 625165976.

2. Definities

2.1 **Opdrachtnemer / Fotograaf:** de in artikel 1.1 genoemde ondernemer die de opdracht uitvoert.

2.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de Fotograaf een opdracht verstrekt. Indien de Opdrachtgever een consument is (hierna: "Consument"), wordt deze beschermd door het consumentenrecht.

2.3 **Overeenkomst:** iedere mondelinge of schriftelijke afspraak tussen de Fotograaf en de Opdrachtgever met betrekking tot een fotografieopdracht.

2.4 **Beelden / Fotografisch werk:** alle door de Fotograaf in het kader van de opdracht gemaakte foto's, zowel digitaal als analoog, ongeacht de fase van bewerking.

3. Toepasselijkheid en Wijziging Voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen de Fotograaf en de Opdrachtgever, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 De Fotograaf behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld en treden in werking op de opgegeven datum.

3.3 Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij de Fotograaf deze schriftelijk heeft aanvaard.

3A. Consumentenbescherming

3A.1 Indien de Opdrachtgever een Consument is, gelden onverkort alle dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen ter bescherming van de Consument. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en dwingend consumentenrecht, prevaleren de dwingendrechtelijke consumentenbepalingen.

3A.2 Bepalingen in deze voorwaarden die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onredelijk bezwarend zijn voor Consumenten, worden voor zover nodig buiten toepassing gelaten.

3A.3 Alle in deze voorwaarden gemaakte beperkingen of uitsluitingen van rechten en aansprakelijkheden worden, voor zover wettelijk vereist, aangepast of beperkt indien de Opdrachtgever een Consument is, zodat deze niet in strijd zijn met het consumentenrecht.

4. Uitvoering van de Opdracht

4.1 De Opdrachtgever verstrekt tijdig en schriftelijk alle relevante informatie, wensen en instructies aan de Fotograaf.

4.2 De Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, doch er is sprake van een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

4.3 Indien gewenste informatie, wensen of wijzigingen niet (tijdig) worden aangeleverd, kan dit leiden tot een minder bevredigend resultaat. Dit kan niet als tekortkoming van de Fotograaf worden beschouwd.

4.4 Wijzigingen in de opdracht (onderwerp, locatie, modellen, aantal beelden) na totstandkoming van de Overeenkomst komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Fotograaf zal eventuele meerkosten vooraf communiceren, bijvoorbeeld via een nieuwe offerte. Indien de Opdrachtgever hiermee niet instemt, geldt dit als een annulering (zie artikel 9.3).

5. Honorarium, Kosten en Betaling

5.1 Indien geen vergoeding is overeengekomen, is de Fotograaf bevoegd eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid een passende vergoeding vast te stellen.

5.2 Noodzakelijke kosten en/of meerwerk, voortvloeiend uit bijvoorbeeld extra wensen of onvoorziene omstandigheden, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten worden vooraf door de Fotograaf aangegeven, tenzij redelijkerwijs niet mogelijk.

5.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.4 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

5.5 Incasso- en bijkomende kosten bij betalingsachterstand zijn:

- Voor Consumenten: beperkt tot de door wet- en regelgeving (waaronder de Wet Incassokosten) toegestane maxima.
- Voor niet-Consumenten: alle redelijke (buiten)gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6. Intellectuele Eigendom en Gebruiksrechten

6.1 Het auteursrecht op alle door de Fotograaf gemaakte beelden berust uitsluitend bij de Fotograaf.

6.2 Na volledige betaling van de overeengekomen prijs verkrijgt de Opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de specifiek overeengekomen doeleinden.

6.3 Zolang de Opdrachtgever enig openstaand factuurbedrag niet heeft voldaan, is geen enkel gebruik van het Fotografisch werk toegestaan.

6.4 Gebruik van het Fotografisch werk voor andere dan overeengekomen doeleinden, of verstrekking ervan aan derden zonder schriftelijke toestemming van de Fotograaf, is niet toegestaan.

6.5 Indien derden zonder toestemming gebruikmaken van het Fotografisch werk, zal de Fotograaf deze aanspreken. Indien niet wordt betaald door de derde, kan de Fotograaf deze kosten op de Opdrachtgever verhalen.

6.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd sublicenties aan derden te verlenen.

6.7 De naam van de Fotograaf dient duidelijk bij ieder gebruik of iedere publicatie van het Fotografisch werk te worden vermeld, of op andere wijze gekoppeld aan het werk.

6.8 De Opdrachtgever zal bij iedere verveelvoudiging en openbaarmaking van het Fotografisch werk de persoonlijkheidsrechten van de Fotograaf conform artikel 25 lid 1 sub c en d Auteurswet in acht nemen.

6.9 Bij inbreuk op auteurs- of persoonlijkheidsrechten:

- Voor niet-Consumenten: komt de Fotograaf een vergoeding toe van ten minste driemaal de gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding (waaronder directe en indirecte (buiten)gerechtelijke kosten).
- Voor Consumenten: zal de Fotograaf een redelijke, evenredige vergoeding vragen die in overeenstemming is met het wettelijk kader en niet onredelijk hoog is.

7. Modellen en Portretrecht

7.1 Indien de Opdrachtgever zelf modellen of figuranten inzet, draagt deze zorg voor alle benodigde toestemmingen en vrijwaringen inzake portretrechten.

7.2 De Fotograaf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor claims met betrekking tot portretrechten.

8. Levering van Beelden en Klachten

8.1 Binnen 72 uur na afloop van de shoot ontvangt de Opdrachtgever een selectieoverzicht in lage resolutie met watermerk.

8.2 De Opdrachtgever kiest uit dit overzicht het overeengekomen aantal beelden voor nabewerking. De Fotograaf levert de definitief bewerkte beelden binnen 7 dagen na ontvangst van de selectie, digitaal via WeTransfer of een vergelijkbare dienst.

8.3 Klachten over de geleverde beelden dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na levering, schriftelijk (per e-mail) aan de Fotograaf te worden gemeld. Voor Consumenten zal deze

termijn worden uitgelegd in overeenstemming met de wettelijke eisen, zodat zij hun wettelijke rechten niet verliezen.

8.4 Indien een klacht gegrond is, heeft de Fotograaf het recht binnen een redelijke termijn vervangende beelden te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Opdrachtgever leidt.

9. Annulering

9.1 Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven.

9.2 Bij annulering is de Opdrachtgever de volgende percentages van de overeengekomen prijs verschuldigd:

- Binnen 48 uur vóór aanvang van de opdracht: 100%
- Binnen 72 uur vóór aanvang van de opdracht: 80%

9.3 Indien wijzigingen in de opdracht niet worden geaccepteerd door de Opdrachtgever en niet leiden tot een nieuwe overeenkomst, geldt dit als een annulering en zijn de onder 9.2 genoemde bepalingen van toepassing.

9.4 Indien de Opdrachtgever een Consument is, zullen annuleringstermijnen en -vergoedingen niet onredelijk bezwarend zijn in het licht van de wettelijke consumentenbescherming.

10. Overmacht, Ziekte en Beëindiging Overeenkomst

10.1 In geval van overmacht of ziekte aan de zijde van de Fotograaf, waardoor de opdracht niet kan worden uitgevoerd, zal de Fotograaf in overleg met de Opdrachtgever proberen een vervangende fotograaf te regelen.

10.2 Indien dit niet mogelijk is, kan geen schade of gevolgschade op de Fotograaf worden verhaald. Reeds betaalde bedragen voor niet-uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato gerestitueerd.

10.3 Zowel de Fotograaf als de Opdrachtgever zijn bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij.

10.4 In geval van faillissement van de Opdrachtgever heeft de Fotograaf het recht de verstrekte licentie per direct te beëindigen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van de Fotograaf is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, of indien en voor zover sprake is van een verzekerde schade, tot het bedrag dat de verzekeraar feitelijk uitkeert.

11.2 De Fotograaf is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

11.3 Indien de Opdrachtgever een Consument is, wordt deze aansprakelijkheidsbeperking toegepast voor zover wettelijk toegestaan. Niets in deze voorwaarden beoogt dwingendrechtelijke consumentenrechten te beperken.

11.4 De Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan apparatuur of eigendommen van de Fotograaf, veroorzaakt door de Opdrachtgever zelf of door derden die namens of in opdracht van de Opdrachtgever handelen.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten, offertes, diensten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van de Consument om bij de volgens de wet bevoegde rechter te procederen.

13. Deelbaarheid

13.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling geldt een bepaling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke strekking aansluit.

14. Overige Bepalingen

14.1 Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk met uitdrukkelijke instemming van de Fotograaf.

14.2 Deze algemene voorwaarden treden in werking vanaf de dag van ondertekening, bevestiging of anderszins totstandkomen van de overeenkomst.